

OPĆI UVJETI ZA KASKO OSIGURANJE

SADRŽAJ

GRUPA	ČLANAK	SADRŽAJ	Stranica
OPĆE ODREDBE	1.	Uvodne odredbe	2
	2.	Pojmovi i definicije	2
ŠTO SE OSIGURAVA I GDJE VRIJEDI OSIGURANJE	3.	Predmet osiguranja	4
	4.	Teritorijalna valjanost osiguranja	4
POKRIĆA, RIZICI, ISKLJUČENJA	5.	Osigurani rizici punog kasko osiguranja	5
	6.	Isključenje obveze Osiguratelja	6
	7.	Kasko osiguranje za vozila u leasingu	8
	8.	Djelomično kasko osiguranje	8
PREMIJA, VRIJEDNOST VOZILA I FRANŠIZA	9.	Vrijednosna osnovica za utvrđivanje premije (novonabavna vrijednost vozila) i prijava okolnosti značajnih za ocjenu rizika	9
	10.	Sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza)	10
	11.	Utvrđivanje premije osiguranja (bonus) s obzirom na broj prijavljenih šteta	11
UGOVOR O OSIGURANJU	12.	Obveze ugovaratelja osiguranja povezane sa sklapanje i trajanjem ugovora o osiguranju	11
	13.	Digitalni pregled vozila	12
	14.	Sklapanje ugovora o osiguranju	13
	15.	Trajanje osigurateljnog pokrića	14
	16.	Promjena vlasnika vozila i valjanost ugovora o osiguranju	14
	17.	Plaćanje premije	14
	18.	Posljedice neplaćanja premije	15
	19.	Povrat premije	15
	20.	Oblik ugovora o osiguranju	15
	21.	Promjena adrese i mjesta prebivališta	16
	ŠTETA, PROCJENA I ISPLATA OSIGURNINE	22.	Obveze ugovaratelja osiguranje nakon nastanka osiguranog slučaja
23.		Utvrđivanje i procjena štete	17
24.		Pravna situacija nakon osiguranog slučaja	17
25.		Utvrđivanje visine osigurnine	17
26.		Obveze Osiguratelja – isplata osigurnine	17
27.		Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na Osiguratelja (subrogacija)	18
ZAVRŠNE ODREDBE	28.	Zastara tražbine	19
	29.	Primjena zakona i općih uvjeta	19
	30.	Izvansudsko i sudsko rješavanje sporova	19
	31.	Sankcijska klauzula	20
	32.	Mjerodavno pravo	20
	33.	Nadležnost u slučaju spora	21
	34.	Nadzor Osiguratelja	21

OPĆE ODREDBE

1. UVODNE ODREDBE

- 1) Opći uvjeti za kasko osiguranje (u daljnjem tekstu: Uvjeti) sastavni su dio ugovora o kasko osiguranju koji je sklopljen između ugovaratelja osiguranja i Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača podružnice: Groupama Biztosító Zrt. sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105 (dalje u tekstu: Osiguratelj).
- 2) Sklapanjem ugovora o osiguranju ugovaratelj osiguranja pristaje na odredbe ovih Uvjeta te ih u cijelosti prihvaća.
- 3) Uvjeti se primjenjuju na puno i djelomično kasko osiguranje motornih vozila.

2. POJMOVI I DEFINICIJE

Osiguratelj	Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, koja temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju preuzima pokriće osiguranog rizika.
Ugovaratelj osiguranja	Fizička ili pravna osoba koja je sklopila ugovor o osiguranju tj. policu osiguranja s Osigurateljem.
Osiguranik	Osoba čija je stvar odnosno imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.
Korisnik vozila	Vlasnik vozila ili druga fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom, neovisno o tome upravlja li vozilom osobno ili putem druge ovlaštene osobe.
Vozilo	Sve vrste prijevoznih sredstava koja se pokreću snagom vlastitog motora, kao što su osobna vozila, teretna vozila, autobusi i druga vozila definirana važećim propisima, uključujući traktore, priključna vozila te radne strojeve.
Polica osiguranja	Dokument o sklopljenom ugovoru o osiguranju.
Premija osiguranja	Iznos kojeg ugovaratelj osiguranja (ili platitelj osiguranja u ime ugovaratelja osiguranja) plaća Osiguratelju. Na premiju osiguranja se sukladno Zakonu o porezu na premije osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila (NN, br.150/02) obračunava i plaća porez u visini od 10 % od ugovorene premije osiguranja.
Pro rata temporis	Načelo razmjernog obračuna premije prema vremenu trajanja osiguranja. Primjenjuje se pri obračunu premije za razdoblje kraće od godine dana ili pri utvrđivanju neiskorištenog dijela premije. Godišnja premija dijeli se s 365 dana, a dobiveni dnevni iznos množi se s brojem dana za koje se premija obračunava. Neiskorišteni dio premije utvrđuje se kao razlika između ukupne premije i iskorištenog dijela premije.
Osnovica za obračun premije osiguranja	Novonabavna vrijednost vozila (NNV) s pripadajućom dodatnom opremom utvrđena prilikom sklapanja ugovora o osiguranju koja ujedno predstavlja i iznos osiguranja.
Franšiza	Sudjelovanje osiguranika u šteti tj. dio štete odnosno osigurnine koji, u skladu s ugovorom o osiguranju i/ili ovim Uvjetima, snosi osiguranik. Franšiza može biti dobrovoljna ili obvezna. Dobrovoljna franšiza je franšiza koju ugovaratelj osiguranja odabire prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Obvezna franšiza je franšiza koja se primjenjuje na temelju ovih Uvjeta, neovisno o tome je li posebno ugovorena u polici.
Iznos osiguranja	Najviši iznos obveze Osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.

Osigurani slučaj	Budući, neizvjestan i od isključive volje ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika vozila ili vozača neovisan događaj, prouzročen osiguranim rizikom, koji za posljedicu ima štetu pokrivenu ugovorom o osiguranju.
Osigurnina	Iznos kojeg Osiguratelj isplaćuje temeljem ugovora o osiguranju, a po nastanku osiguranog slučaja.
Totalna šteta	Oštećenje vozila takvo da je popravak ekonomski neisplativ, tehnički neizvediv ili kada su troškovi popravka vozila jednaki ili veći od 70 % stvarne vrijednosti osigurane stvari na dan utvrđivanja štete.
Djelomična šteta	Šteta na osiguranom vozilu koja nije totalna, odnosno šteta kod koje je popravak ekonomski isplativ i tehnički izvediv.
Ugovor o osiguranju na daljinu	Ugovor sklopljen između Osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana pri čemu se do trenutka sklapanja te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.
Objesna vožnja	Vožnja vozača koji krši propise o sigurnosti prometa vozeći u zabranjenom smjeru, pretječući na nepreglednom mjestu kolonu vozila ili vozeći brzinom koja prelazi 50 (pedeset) km/h iznad dopuštene.
Oluja	Olujni vjetar je vjetar minimalne brzine 17,2 m u sekundi, odnosno 62 km na sat (minimalno 8. stupanj Beaufortove ljestvice).
Snježna lavina	Snježna lavina je klizanje snijega s planine. Osiguranje pokriva i štetu koja nastane zbog zračnog tlaka kojeg prouzroči lavina.
Potres	Štetama od potresa smatraju se izravne štete na osiguranom vozilu nastale kao posljedica potresa koji je seizmografski registriran intenzitetom 6. stupnja ili više prema Europskoj makroseizmičkoj ljestvici (EMS). Sve štete uzrokovane istim potresom i njegovim naknadnim podrhtavanjima, nastale unutar 72 uzastopna sata od početka potresanja tla, smatraju se jednim osiguranim slučajem.
Poplava	Poplavom se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje zemljišta od stalnih voda (rijeke, jezera, mora) zbog izlivanja iz korita, provale nasipa, rušenja brana ili izlivanja vode zbog izvanredno visoke plime, valova ili zbog izuzetnog priljeva vode iz umjetnih jezera, a na kojemu se nalazi vozilo. Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje zemljišta zbog proloma oblaka kao i stihijska slijevanja vode po strminama, cestama i putovima (bujice) kao posljedica izuzetno jakih oborina. Poplavom se smatra također podzemna voda kao posljedica visoke vode. Osiguranje pokriva štetu koja nastane nakon što visoka i podzemna voda prijeđu normalni mjesečni vodostaj ili protok kojeg pokazuje najbliži pokazivač vodostaja.
Odgovarajuća vozačka dozvola	Odgovarajuća vozačka dozvola je važeća vozačka dozvola izdana za kategoriju vozila kojim se upravlja u trenutku nastanka osiguranog slučaja, pod uvjetom da vozaču nije izrečena zabrana upravljanja, da mu vozačka dozvola nije oduzeta, ukinuta, privremeno oduzeta ili istekla te da postupa u skladu s ograničenjima i uvjetima upisanima u vozačku dozvolu.
Najam vozila	Ugovorni odnos na temelju kojeg najmodavac predaje vozilo najmoprimcu na uporabu na određeno ili neodređeno vrijeme, a najmoprimac se obvezuje za uporabu vozila plaćati ugovorenu najamninu, pri čemu vlasništvo nad vozilom ne prelazi na najmoprimca. Najam vozila može biti dugoročni i kratkoročni.

Dugoročni najam je najam vozila sklopljen na određeno razdoblje od najmanje 12 mjeseci, na temelju kojeg najmodavac predaje vozilo najmprimcu na uporabu uz obvezu plaćanja ugovorene najamnine, pri čemu vlasništvo nad vozilom ostaje na najmodavcu, osim ako je drukčije izričito ugovoreno.

Kratkoročni najam vozila (rent-a-car) je najam vozila sklopljen na određeno razdoblje kraće od 12 mjeseci, na temelju kojeg najmodavac predaje vozilo najmprimcu na uporabu, a najmprimac se obvezuje plaćati ugovorenu najmninu, pri čemu vlasništvo nad vozilom ne prelazi na najmprimca.

Vozilo u leasingu

Vozilo koje je predmet ugovora o financijskom ili operativnom leasingu, na temelju kojeg davatelj leasinga primatelju leasinga odobrava pravo korištenja vozila na određeno razdoblje, uz obvezu plaćanja ugovorene naknade, neovisno o tome je li ugovorom predviđena mogućnost stjecanja vlasništva nad vozilom. Zakon razlikuje financijski leasing, kod kojeg se rizici i koristi povezani s vlasništvom većim dijelom prenose na primatelja leasinga, i operativni leasing, kod kojeg ti rizici i koristi većim dijelom ostaju na davatelju leasinga.

ŠTO SE OSIGURAVA I GDJE VRIJEDI OSIGURANJE

3. PREDMET OSIGURANJA

- 1) Predmet osiguranja je vozilo sa standardnom opremom koju je proizvođač ugradio i isporučio pri prodaji, a čija je cijena uključena u osnovnu cijenu vozila bez dodatne naplate.
- 2) Ako je to posebno ugovoreno i navedeno u polici osiguranja, predmet osiguranja mogu biti i:
 - dodatna standardna oprema;
 - nestandardna i naknadno ugrađena ili oprema te naknadno ugrađena oprema nužna za obavljanje djelatnosti.
- 3) Dodatna standardna oprema je ona koju je proizvođač ugradio i isporučio pri prvoj prodaji novog vozila, uz dodatnu naplatu. Osigurava se na način da se navede u polici osiguranja pri čemu je za svaki pojedini dio opreme navedena i njena vrijednost.
- 4) Ako vozilo ima dodatni set naplataka, a njihovo osiguranje nije posebno ugovoreno i navedeno u polici osiguranja, osiguranjem su obuhvaćeni samo naplatci koji su bili ugrađeni na vozilo u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, odnosno evidentirani u digitalnom pregledu vozila.
- 5) Nestandardna i naknadno ugrađena oprema je ona koju nije ugradio proizvođač te oprema potrebna za obavljanje djelatnosti. Može se osigurati uz navođenje svake stavke i njezine vrijednosti u polici osiguranja. Takva oprema osigurana je samo dok je ugrađena u vozilo ili pričvršćena na njega.
- 6) Ako je posebno ugovoreno i pojedinačno navedeno u polici, predmet osiguranja mogu biti i:
 - alat i pribor koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti;
 - reklamni natpisi na vozilu.

4. TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

- 1) Osigurateljno pokrće vrijedi dok se vozilo nalazi na području Republike Hrvatske i ostalih europskih zemalja (Europa u geografskom smislu riječi), a koje su članice Sustava zelene karte u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, uključujući Kosovo, osim ako nije ugovoreno drugačije.

POKRIĆA, RIZICI, ISKLJUČENJA

5. OSIGURANI RIZICI PUNOG KASKO OSIGURANJA

- 1) Puno kasko osiguranje pokriva osigurani slučaj nastao zbog uništenja, oštećenja ili krađe osiguranog predmeta tj. vozila i njegovih sastavnih dijelova koji nastane kao posljedica iznenadnih i od volje korisnika vozila neovisnih događaja.

OSIGURANI RIZICI PUNOG KASKO OSIGURANJA SU:

PROMETNA NEZGODA	<ol style="list-style-type: none"> 1. prometna nezgoda kao: prevrnuće, sudar, udar u pokretne (uključujući životinje) ili nepokretne stvari, udar u osobe, skliznuće, pad u provaliju i sl.; 2. oštećenje parkiranog vozila nastalog u kontaktu s drugim vozilom;
KRAĐA, PLJAČKA, VANDALIZAM	<ol style="list-style-type: none"> 3. krađa osiguranog predmeta tj. vozila ili njegovih sastavnih dijelova (osim ključeva vozila); 4. zlonamjerni postupci ili objest trećih osoba;
VATRA I EKSPLOZIJA	<ol style="list-style-type: none"> 5. požar; Osiguranje ne pokriva štetu na električnoj instalaciji koja nastane zbog pregrijavanja električne instalacije na vozilu, osim ako se razvio požar. 6. iznenadno i kratkotrajno vanjsko toplinsko ili kemijsko djelovanje; eksplozija osim nuklearne eksplozije;
PRIRODNE NEPOGODE	<ol style="list-style-type: none"> 7. oluja; 8. tuča; 9. snježna lavina; 10. potres; 11. udar munje; 12. poplava, bujica ili visoka vode;
OSTALI RIZICI	<ol style="list-style-type: none"> 13. pad ili udar nekog predmeta; 14. pad zračne letjelice; 15. manifestacije i demonstracije; 16. ugriz i ogrebotine životinja na gumenim crijevima, kabelima, materijalu za premazivanje i izolaciju kao i oštećenja uzrokovana ugrizima i ogrebotinama životinja na drugim vanjskim dijelovima vozila. U osiguranje ne spadaju posljedične štete kao ni štete nastale od životinja koje se prevoze vozilom; 17. oštećenje tapeciranih dijelova vozila prilikom pružanja pomoći osobama povrijeđenim u prometnoj nezgodi ili na koji drugi način.

- 2) Samo ako se posebno ugovori, osiguranjem se pokriva i:
- rizik iznenadnog i neočekivanog propadanja odnosno potapanja vozila nastala kod radova u kasetama, močvarnom, muljevitom, pjeskovitom, nasutom i sličnom zemljištu;
 - šteta od osiguranih rizika kod sudjelovanja na utrkaama zbog postizanja najveće ili prosječne brzine, reli natjecanjima ili vožnjama za ocjenu, treninzima za te priredbe te na ocjenjivačkim i probnim vožnjama u tvorničkim dvorištima, automotodromima te drugim, za tu namjenu određenim stazama;
 - šteta od osiguranih rizika kod uporabe vozila za moto skijering.

6. ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

1) Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurnine za štete nastale na osiguranim predmetima zbog rizika koje ne pokrivaju ovi Uvjeti, niti u sljedećim slučajevima:

<p>KVAROVI, TROŠENJE I TEHNIČKO STANJE VOZILA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. zbog gubitka goriva, ulja iz motora, mjenjača ili diferencijala te tekućine za hlađenje iz bilo kojeg razloga; 2. zbog oštećenja ili uništenja motora i drugih dijelova vozila zbog gubitka ulja ili tekućine za hlađenje za vrijeme vožnje nakon oštećenja vozila; 3. štete nastale zbog stavljanja vozila u pogon prije konačnog popravka, osim ako je u pitanju šteta koja je nastala nakon djelomičnog popravka na putu u drugu radionicu gdje bi se trebao obaviti drugi djelomični ili konačni popravak, a za što je prethodno dobivena suglasnost Osiguratelja; 4. zbog štete nastale uslijed pojave unutarnjih napetosti i ostalih grešaka u materijalu, loma, kvara kao i dotrajlosti dijelova vozila; 5. zbog štete nastale zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete), primjerice zbog: <ul style="list-style-type: none"> - greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama, amortizerima i ostalim dijelovima ovjesa, - probijanja ili puknuća vanjske ili unutarnje gume, osim posljedične štete, - oštećenja vozila zbog vožnje s praznom ili oštećenom gumom (oštećenje kotača, ovjesa i dijelova karoserije i sl.); - nedovoljnog podmazivanja, nedostatka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama i drugih pogonskih šteta, osim rizika prometne nezgode, požara i eksplozije nastale izravno kao posljedice pogonske štete; 6. zbog štete nastale kao posljedica tvorničke greške; 7. zbog štete nastale: <ul style="list-style-type: none"> - za vrijeme korištenja tehnički neispravnog vozila, osim ako je tehnička neispravnost nastala iznenadno tijekom vožnje i uzrokovala ostvarenje rizika iz čl. 5. ovih Uvjeta (osigurani rizici punog kasko osiguranja); - štete zbog istrošenosti guma na kotačima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja ili neprovedbe odredaba o tehničkim i zaštitnim mjerama; 8. štete nastale kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, električkih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, poliranja, oštećenja koja su nastala kao posljedica čišćenja snijega ili odleđivanja vozila ili kemijskog čišćenja; 9. štete nastale kao posljedica redovne eksploatacije vozila pod kojom se smatraju sva mehanička oštećenja koja su nastala redovnom uporabom (korištenjem) vozila kroz dulji vremenski period i kod kojih uzrok nastanka nije jedan iznenadan događaj, uključujući i sitne površinske ogrebotine i oštećenja boje ili laka nastala redovnim korištenjem vozila (npr. sitna oštećenja nastala uslijed djelovanja sitnih kamenčića, kontakta s grmljem, raslinjem i sl. tijekom vožnje), osim ako su takva oštećenja nastala uslijed neke od osiguranih opasnosti (npr. tuča, vandalizam i sl.); 10. štete koja je posljedica svih oblika trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i sl. 11. štete nastale zbog prekomjerne vlage, korozije, kamenca i si ., pa i kad je osigurana stvar zbog toga bila uništena ili oštećena;
<p>NEDOPUŠTENI ILI RIZIČNO KORIŠTENJE VOZILA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 12. štete nastale korištenjem vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet, osim ako se radi o vozilima tvrtki registriranih za izvođenje radova na tim dionicama ili u slučaju spašavanja ljudi ili imovine; 13. štete nastale tijekom korištenja vozila na površinama koje nisu namijenjene za promet vozilima, kao što su šumski putevi, gradilišta ili ceste koje nisu otvorene za promet; 14. štete nastale kao izravna posljedica korištenja vozila bez propisane zimske opreme sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama (ako dođe do nastanka nezgode za vrijeme vožnje na cesti ili dionici ceste gdje je u vrijeme nastanka štete ista bila obvezna, a na vozilu nije bila ugrađena propisna zimska oprema);

<p>VOZAČ, ALKOHOL, DROGA I OBJIJSNA VOŽNJA</p>	<p>15. štete nastale ako vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, osim ako vozilom upravlja osoba koja se na propisan način uči upravljati vozilom;</p> <p>16. štete nastale ako je u trenutku prometne nezgode vozač osiguranog vozila bio pod utjecajem alkohola; Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola u slučaju ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja koncentracije alkohola u organizmu utvrdi da količina alkohola u tijelu odnosno krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više).</p> <p>17. štete nastale ako je u trenutku prometne nezgode vozač osiguranog vozila pod utjecajem droga ili drugih narkotika. Smatra se da je vozač pod utjecajem droga ili drugih narkotika ako se odgovarajućim sredstvima ili aparatima ili stručnim pregledom utvrdi u organizmu prisutnost droga ili drugih narkotika koji utječu na psihofizičke sposobnosti i na sposobnost upravljanja vozilom.</p> <p>18. u slučaju da se vozač odbio podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti, prisutnosti droga ili drugih narkotika u organizmu, ako je napustio mjesto prometne nezgode ili konzumira alkohol nakon prometne nezgode, na koji način je onemogućio utvrđivanje prisutnosti alkohola, droga ili drugih narkotika u organizmu u trenutku nastanka prometne nezgode</p>
<p>KRĐA, NAJAM VOZILA I RASPOLAGANJE VOZILOM OD STRANE TREĆIH OSOBA</p>	<p>19. zbog pronevjere ili utaje od strane osobe kojoj je vozilo dano u najam, podnajam, zakup ili na korištenje;</p> <p>20. štete nastale za vrijeme dok je vozilo u najmu, podnajmu ili zakupu kod treće osobe, osim ako je osiguranje sklopljeno za vozilo u najmu, podnajmu, zakupu ili je Osiguratelj prilikom sklapanja ugovora o osiguranju ima o tome saznanja;</p> <p>21. štete nastale ako je do ostvarenja rizika krađe vozila ili opreme došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano i zatvoreno (kod kabrioleta pomični krov spušten i prozori zatvoreni) ili je krađa bila olakšana na neki drugi način;</p>
<p>TERET, UKRCAJ, ISKRCAJ I PRIJEVOZ VOZILA</p>	<p>22. štete koje prouzroči teret koji se prevozi osiguranim vozilom, osim u slučaju prometne nezgode;</p> <p>23. štete koje prouzroči teret prilikom ukrcaja ili iskrcaja, osim ako je prouzroči teret prilikom pada zbog oštećenja uređaja za ukrcaj; Ako se prilikom ukrcaja tereta na vozilo ili iskrcaja vlastitim ukrcajnim ili iskrcajnim uređajem vozilo prevrne, osiguranje pokriva samo štetu na vozilu, a koja je posljedica prevrnuća.</p> <p>24. štete nastale prilikom prijevoza drugim vozilom kopnenim, riječnim, jezerskim i morskim putem, osim kod prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u hrvatskom teritorijalnom moru ili prijevoza oštećenog vozila do najbliže radionice gdje će se obaviti nužni ili konačni popravci;</p>
<p>PRIRODNE OPASNOSTI, VODA I IZVANREDNE OKOLNOSTI</p>	<p>25. štete koje nastanu zbog ostvarenja rizika poplave, bujice i visoke vode ako se vozilo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nalazi na prostoru između potoka, odnosno rijeke i nasipa; - nalazi u živom ili suhom koritu potoka ili rijeke; - nepropisno nalazi na obali ili u blizini potoka, rijeke, jezera ili mora; - kretalo preko poplavljenog terena, kada je vozaču bilo poznato da se kreće u susret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi ili imovine; <p>26. štete nastale zbog rata, ratnih i sličnih događaja i neprijateljstava, terorističkog čina, građanskog rata i nemira koji nastanu kod takvih događaja, mina, torpeda, bombi ili drugog oružja, zapljene, oduzimanja, utaje, ograničavanja ili zadržavanja kao posljedice tih događaja ili pokušaja da se izvrše, sabotaže s političkim motivima, detonacije eksplozivnih uređaja, ako osoba koja to izvrši djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, zapljene, uzurpacije ili drugih sličnih mjera koje provodi ili namjerava provesti bilo koja vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili ima vlast;</p> <p>27. ako je vozilo oduzeto pravomoćnom sudskom odlukom ili rješenjem, nakon postupanja policije, financijske policije ili carine u zemlji ili inozemstvu</p> <p>28. štete nastale od eksplozije ili djelovanja mine, bombe ili drugog eksplozivnog ili zapaljivog sredstva tvorničke ili domaće izrade koje je protupravno upotrijebljeno u svrhu ozljeđivanja ili usmrćivanja ljudi ili radi uništavanja ili oštećivanja imovine osim ako je osigurano vozilo oštećeno ili uništeno eksplozijom ili požarom podmetnutim pod</p>

	<p>drugo vozilo koje nije u vlasništvu osiguranika odnosno vozilo u leasingu) ili je na drugi način povezano s njegovim imovinskim interesima;</p> <p>29. ako u ugovoru o osiguranju nije drugačije ugovoreno i nije obračunata dodatna premija, osiguranje ne pokriva štetu koja nastane na osiguranom vozilu u vremenu kada je to vozilo bilo mobilizirano ili oduzeto od strane vlasti. Osiguranje za vrijeme mobilizacije ili konfiskacije je moguće sklopiti samo u slučaju vojnih vježbi, kad ono traje od trenutka dolaska na zbornu mjesto do trenutka ponovnog preuzimanja vozila.</p>
ELEKTRIČNA I HIBRIDNA VOZILA TE PRIPADAJUĆA OPREMA	<p>30. troškovi zbrinjavanja i prijevoza baterije u slučaju štete na električnom ili hibridnom vozilu;</p> <p>31. štete na opremi potrebnoj za punjenje električnog vozila (kablovi za punjenje, punjač, adapter i sl.) osim ako je do oštećenja ili uništenja takve opreme došlo uslijed prometne nezgode u kojoj je sudjelovalo osigurano vozilo, požara, poplave, pada zračne letjelice ili eksplozije na osiguranom vozilu, odnosno provalne krađe u osigurano vozilo ili krađe čitavog vozila.</p>
POSREDNE ŠTETE I TROŠKOVI KOJI NISU PREDMET OSIGURANJA	<p>32. štete nastale zbog umanjenja vrijednosti osiguranog vozila nakon obavljenog popravka;</p> <p>33. posredne štete koje nastaju po osiguranom slučaju (gubitak zarade, prekid rada, kazne, troškovi zamjenskog vozila, odštetni zahtjevi, troškovi garažiranja, ležarina osim u slučaju nastanka totalne štete, i čuvanja osiguranih stvari i slično);</p> <p>34. povećane troškova popravka vozila u inozemstvu, u odnosu na troškove popravka u Republici Hrvatskoj, a koji nisu odobreni od strane Osiguratelja, osim ako drugačije nije ugovoreno;</p>
PRIJAVA ŠTETE DOKAZIVANJE I OBVEZE NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA	<p>36. štete prijavljene nakon isteka osigurateljnog pokrića, ako iz dostavljene dokumentacije i drugih raspoloživih dokaza ne proizlazi da je osigurani slučaj nastao za vrijeme trajanja osigurateljnog pokrića;</p> <p>37. štete nastale u osiguranim slučajevima za koje je, sukladno članku 22., stavak 6) ovih Uvjeta ili važećim propisima, postojala obveza pozivanja odnosno prijave nadležnoj policijskoj postaji, ako ta obveza nije ispunjena, a zbog tog propusta nije moguće pouzdano utvrditi okolnosti nastanka, uzrok, osnovu ili visinu osigurnine;</p> <p>38. štete nastale ako osiguranik, ugovaratelj osiguranja, korisnik vozila ili vozač nakon nastanka osiguranog slučaja postupi protivno obvezama propisanim ovim Uvjetima, a takvo postupanje utječe ili može utjecati na utvrđivanje osnove, uzroka, okolnosti ili visine osigurnine.</p>

- 2) Iznimno od prethodnih odredbi, Osiguratelj može isplatiti osigurninu ako šteta nije u uzročnoj vezi s okolnostima zbog kojih bi osiguranik izgubio pravo iz osiguranja, odnosno u slučajevima kada je ovim Uvjetima predviđeno očuvanje prava osiguranika uz pravo Osiguratelja na regres prema odgovornoj osobi. U tim slučajevima Osiguratelj ima pravo od odgovorne osobe potraživati iznos isplaćene osigurnine, sukladno ovim Uvjetima i pravilima o subrogaciji.

7. KASKO OSIGURANJE ZA VOZILA U LEASINGU

- 1) Kod osiguranja vozila u leasingu prava iz ugovora o kasko osiguranju, pripadaju davatelju leasinga (vlasniku vozila) koji se u policu upisuje kao osiguranik, ako nije drugačije ugovoreno.
- 2) U policu se obvezno upisuje da je osigurano vozilo u leasingu, vlasnik vozila tj. osiguranik je davatelj leasinga, a ugovaratelj osiguranja je primatelj tj. korisnik leasinga, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- 3) Ukoliko tijekom trajanja razdoblja osiguranja istekne ugovor o leasingu te korisnik leasinga postane vlasnik vozila, prava i obveza iz ugovora o kasko osiguranju prenose se na njega i traju do isteka tekućeg razdoblja osiguranja.

8. DJELOMIČNO KASKO OSIGURANJE

- 1) Djelomično kasko osiguranje s teritorijalnim pokrićem vrijedi za ugovorene rizike za vrijeme dok se vozilo koristi, kreće ili miruje na području na kojem vrijedi osigurateljno pokriće, sukladno ovim Uvjetima i polici osiguranja.

2) Moguće kombinacije djelomičnog kasko osiguranja su:

Kombinacija	Pokrće	Posebne napomene / ograničenja
D	Lom ili oštećenje standardno ugrađenih stakala na motornom vozilu, osim stakala svjetlećih tijela i ogledala, te šteta nastala neposrednim dodiranjem vozila s divljači ili domaćom životinjom.	Limit: do 2.000 EUR tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva. Kod šteta nastalih u kontaktu s divljači potrebno je uz prijavu štete dostaviti policijski zapisnik.
E	Lom ili oštećenje standardno ugrađenih stakala na motornom vozilu, osim stakala svjetlećih tijela i ogledala.	Limit: do 2.000 EUR tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva.

PREMIJA, VRIJEDNOST VOZILA I SUDJELOVANJE U ŠTETI

9. VRIJEDNOSNA OSNOVICA ZA UTVRĐIVANJE PREMIJE OSIGURANJA (NOVONABAVNA VRIJEDNOST VOZILA) I PRIJAVA OKOLNOSTI ZNAČAJNIH ZA OCJENU RIZIKA

- 1) Kao vrijednosna osnovica za obračun premije za puno kasko osiguranje vozila primjenjuje se novonabavna vrijednost vozila na dan sklapanja ugovora o osiguranju.
- 2) Novonabavna vrijednost novog vozila je cijena proizvođača uvećana za troškove carine, poreze, prijevozne troškove i ostale uobičajene troškove te dodatnu opremu koju vozilo posjeduje i koja treba biti upisana u policu osiguranja.
- 3) Novonabavna vrijednost vozila koja se uzima u obzir pri izračunu premije osiguranja može se na zahtjev ugovaratelja osiguranja umanjiti za iznos PDV-a koji osiguranik ima pravo odbiti kao pretporez, sukladno njegovu poreznom statusu i poreznom tretmanu predmeta osiguranja. Kod vozila u leasingu, umanjjenje se može zatražiti prema poreznom statusu primatelja leasinga.
- 4) Ako se u polici osiguranja navede manja novonabavna vrijednost vozila od one koja u trenutku sklapanja police osiguranja uistinu predstavlja važeću novonabavnu vrijednost, smatra se da se radi o podosiguranju, što znači da se svaka šteta može umanjiti za omjer vrijednosti koja je ugovorena policom osiguranja kao osnovica za obračun premije i stvarne novonabavne vrijednosti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju.
- 5) Ako se radi o vozilu kojeg nema u prodaji ni u katalogu vozila, osnovica za obračun premije će biti stvarna nabavna vrijednost novog sličnog, odnosno srodnog vozila, određena od strane stručne službe Osiguratelja.
- 6) U svim gore navedenim slučajevima novo nabavna vrijednost vozila (u koju mora biti uključena dodatna oprema koju vozilo posjeduje) utvrđuje se na jedan od sljedećih načina:
 - prema računu o prodaji novog vozila izdanom od strane ovlaštenog prodavača, bez uračunavanja popusta (akcije, posebni rabati i si.);
 - prema katalogu za nabavne vrijednosti novih vozila (Centra za vozila Hrvatske);
 - prema Eurotax-u, Audatex-u ili drugim odgovarajućim izvorima informacija prihvaćenim od Osiguratelja;
 - temeljem procjene stručne službe Osiguratelja.
- 7) Za vozila koja se osiguravaju od rizika djelomičnog kasko osiguranja po kombinacijama D, E te za vozila s probnim tablicama kod pojedinačnih osiguranja punog kasko osiguranja, premija osiguranja utvrđena je na osnovi tehničkih karakteristika vozila i prosječne nabavne vrijednosti grupe vozila.
- 8) U slučaju da je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave podataka ili okolnosti značajnih za ocjenu rizika i izračun premije, a osigurani slučaj se desio prije tog saznanja, osigurnina se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.
- 9) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi

da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, Osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.

- 10) U slučaju raskida ugovora o osiguranju Osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

10. SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI (FRANŠIZA)

- 1) U smislu ovih Uvjeta pod franšizom se podrazumijevaju:
 - dobrovoljna franšiza i
 - obvezna franšiza ovisno o broju prijavljenih štetnih događaja tijekom jednog osigurateljnog razdoblja.
- 2) Ako je ugovoreno i u polici osiguranja navedeno da je osiguranje sklopljeno uz dobrovoljnu franšizu, osigurnina se utvrđuje tako da osiguranik sam snosi dio svake štete, uvijek u jednakom iznosu. Iznos ugovorenog sudjelovanja osiguranika u svakoj šteti (dobrovoljna franšiza) naveden je na polici osiguranja.
- 3) Ako je iznos osigurnine manji od iznosa ugovorene franšize, Osiguratelj ne isplaćuje osigurninu.
- 4) Ako je ugovorena, dobrovoljna franšiza se ne primjenjuje u slučaju ostvarenja sljedećih rizika:
 - svi rizici iz grupe rizika: Prirodne nepogode;
 - lom i oštećenje vjetrobranskog stakla ako je izvršen popravak stakla ili zamjena stakla zamjenskim (neoriginalnim) staklom.
- 5) Dobrovoljnu franšizu je moguće ugovoriti samo kod ugovaranja punog kasko osiguranja vozila.
- 6) U slučaju da se tijekom istog osigurateljnog razdoblja prijavi više od jednog štetnog događaja, a nije ugovorena dobrovoljna franšiza, primjenjuje se obvezna franšiza, za koju će prilikom isplate za štetni događaj osigurnina biti umanjena:
 - za drugu štetu – u iznosu od 30% od osnovne premije osiguranja;
 - za treću štetu – u iznosu 50% od osnovne premije osiguranja;
 - za četvrtu štetu – u iznosu 100% od osnovne premije osiguranja;
 - za petu i svaku sljedeću štetu – u iznosu 200% od osnovne premije osiguranja.
 Minimalni iznos obvezne franšize iznosi EUR 350.
- 7) Osnovnom premijom osiguranja smatra se rezultat umnoška novonabavne vrijednosti vozila (Iznos osiguranja) i odgovarajuće premijske stope bez umanjena za bonuse i popuste.
- 8) Osnovna premija osiguranja je premija iskazana u polici osiguranja u prvom retku stupca „Premija osiguranja (EUR)”, početni iznos premije od kojeg se dalje umanjuju/uvećavaju bonus, popusti, doplatci, i sl.

PRIKAZ PRIMJENE FRANŠIZE:

Redni broj štetnih događaja tijekom jednog osigurateljnog razdoblja	Ako je ugovorena dobrovoljna franšiza*	Ako nije ugovorena dobrovoljna franšiza
1.šteta	Primjenjuje se dobrovoljna franšiza	Ne primjenjuje se franšiza
2.šteta	Primjenjuje se dobrovoljna franšiza	Obvezna franšiza
3.šteta	Primjenjuje se dobrovoljna franšiza	Obvezna franšiza
3.šteta	Primjenjuje se dobrovoljna franšiza	Obvezna franšiza
5.i svaka sljedeća šteta	Primjenjuje se dobrovoljna franšiza	Obvezna franšiza

*Dobrovoljna franšiza ne primjenjuje se u slučaju ostvarenja sljedećih rizika:

- rizici iz grupe rizika: Prirodne nepogode;
- lom i oštećenje vjetrobranskog stakla ako je izvršen popravak stakla ili zamjena stakla zamjenskim (neoriginalnim) staklom.

11. UTVRĐIVANJE PREMIJE OSIGURANJA (BONUS) S OBZIROM NA BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA

- 1) Bonus se određuje za svaku osigurateljnu godinu kod ugovaranja punog kasko osiguranja.
- 2) Za osiguranike koji prvi put kod Osiguratelja sklapaju osiguranje automobilskog kaska priznaje se početni bonus od 50%.
- 3) Prilikom produljenja police Osiguratelja po kojoj je bilo ugovoreno puno kasko osiguranje bonus se:
 - uvećava za 10% ako vozilo koje je bez prekida bilo osigurano najmanje godinu dana i u tom razdoblju nije bila prijavljena šteta koja se uzima u obzir za bonus na tom vozilu;
 - umanjuje za 20% za svaku prijavljenu štetu šteta koja se uzima u obzir za bonus.
- 4) Najmanji bonus koji se može odobriti je 0%, a najveći bonus koji se može odobriti iznosi 50%.
- 5) Sve odredbe o bonusu se primjenjuju i na ugovaratelja osiguranja koji koristi vozilo u leasingu.
- 6) Produljenjem police, u smislu ovog članka, smatra se sklapanje nove police punog kasko osiguranja kod Osiguratelja za isto vozilo i istog vlasnika odnosno osiguranika, nakon isteka prethodne police, ako razdoblje bez osigurateljnog pokrića između isteka prethodne police i početka nove police nije dulje od tri mjeseca.
- 7) Prijavljenom štetom kod produljenja police smatra se šteta koja je prijavljena Osiguratelju, a za koju je utvrđena obveza Osiguratelja ili je postupak utvrđivanje osnovanosti zahtjeva još u tijeku.
- 8) Ako Osiguratelju, nakon produljenja police osiguranja, bude naknadno prijavljena šteta nastala po prethodnoj polici, tako da je Osiguratelj nije mogao uzeti u obzir prilikom određivanja premije osiguranja (bonus) prilikom produljenja police, Osiguratelj ima pravo umanjiti primijenjeni bonus i od ugovaratelja osiguranja zatražiti doplatu premije ili doplatu premije izvršiti umanjenjem iz Osigurnine.
- 9) Prilikom utvrđivanja bonusa glede broja prijavljenih šteta vrijede još i sljedeće odredbe:
 - na djelomično kasko osiguranje ne primjenjuju se odredbe o bonusu;
 - ako se posebno ugovori i plati dodatna premija osiguranja, moguće je zadržavanje stečenog bonusa u slučaju ako se tijekom osigurateljne godine prijavi jedna šteta.
- 10) Šteta koja je prijavljena po punom kasko osiguranju ne utječe na bonus u slučaju ostvarenja sljedećih rizika:
 - svi rizici iz grupe rizika: Prirodne nepogode;
 - lom i oštećenje vjetrobranskog stakla ako je izvršen popravak stakla ili zamjena stakla neoriginalnim staklom.
- 11) Za potrebe utvrđivanja bonusa, prijavljena šteta neće se uzeti u obzir ako je u roku od tri godine od dana prijave štete:
 - riješena bez isplate osigurnine;
 - cjelokupni isplaćeni iznos osigurnine, po bilo kojoj osnovi, regresiran;
 - osiguranik u cijelosti vratio isplaćenu osigurninu.
- 12) Ako se naknadno utvrdi da je bonus određen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka o štetama koje se uzimaju u obzir za bonus, osiguranik i Osiguratelj imaju pravo zatražiti ponovni obračun premije osiguranja.
- 13) U slučaju osiguranja 5 ili više vozila (više vozila istog osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja primatelja leasinga - flota vozila) Osiguratelj može odstupiti od primjene odredbi ovih Uvjeta o bonusu.

UGOVOR O OSIGURANJU

12. OBVEZE UGOVARATELJA POVEZANE SA SKLAPANJEM I TRAJANJEM UGOVORA O OSIGURANJU

- 1) Ugovaratelj osiguranja obavezan je tijekom sklapanja i trajanja ugovora o osiguranju postupati savjesno i pružiti Osiguratelju sve podatke koji su važni za sklapanje ugovora, procjenu rizika, izračun premije, utvrđivanje prava iz osiguranja i rješavanje mogućeg osiguranog slučaja.

- 1) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik osobito je obvezan:
 1. dati točne, potpune i istinite vlastite podatke, ako i podatke o vozilu, potrebne za sklapanje ugovora o osiguranju;
 2. prijaviti Osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika i izračun premije, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate;
 3. obavijestiti Osiguratelja o promjeni podataka koji mogu utjecati na ugovor o osiguranju, osobito o:
 - promjeni vlasnika vozila;
 - namjene vozila (npr. rent-a-car, taxi, dugoročni najam, auto škola). Za vozila koja se nalaze u dugoročnom najmu, primatelj dugoročnog najma mora biti naveden kao korisnik vozila u polici osiguranja;
 - promjeni mjesta prebivališta i registarske oznake ili
 - drugih okolnosti značajnih za osiguranje;
 - omogućiti Osiguratelju pregled vozila, uključujući digitalni pregled/fotografiranje vozila, ako je to uvjet za sklapanje ugovora, početak osigurateljnog pokrića ili utvrđivanje stanja vozila;
 - plaćati premiju osiguranja u rokovima i na način ugovoren policom osiguranja;
 - koristiti vozilo u skladu s njegovom namjenom, važećim propisima, tehničkim zahtjevima i ovim Uvjetima;
 - čuvati vozilo, ključeve, dokumentaciju i opremu vozila s pažnjom dobrog gospodarstvenika odnosno pažnjom dobrog domaćina;
 - omogućiti Osiguratelju provjeru podataka i okolnosti važnih za sklapanje, trajanje i izvršenje ugovora o osiguranju.
- 2) Ako se utvrdi netočnost ili nepotpunost prijavljenih podataka ili okolnosti značajnih za ocjenu rizika i izračun premije, a osigurani slučaj se dogodio prije nego što je Osiguratelj saznao za takvu netočnost ili nepotpunost, Osigurnina se smanjuje razmjerno odnosu između premije koja je plaćena i premije koja bi trebala biti plaćena prema stvarnom riziku.
- 3) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno dao netočnu prijavu ili namjerno prešutio okolnost takve naravi da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, Osiguratelj može:
 - zahtijevati poništaj ugovora o osiguranju ili
 - osigurninu smanjiti razmjerno odnosu između premije koja je plaćena i premije koja bi trebala biti plaćena prema stvarnom riziku.
- 4) U slučaju raskida ugovora o osiguranju, Osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji se odnosi na razdoblje od dana raskida do isteka ugovorenog razdoblja osiguranja, osim ako ovim Uvjetima ili zakonom nije drugačije određeno.

13. DIGITALNI PREGLED VOZILA

- 1) Prilikom ugovaranja kasko pokrića (puni i/ili djelomični kasko) ugovaratelj osiguranja dužan je izvršiti fotografiranje vozila u svrhu digitalnog pregleda vozila kad se vozilo prvi puta kasko osigurava kod Osiguratelja kao i u slučaju postojanja prekida osiguranja između prethodno isteklog ili raskinutog ugovora i novo sklopljenog kasko ugovora.
- 2) Zbog navedenog je izuzetno važno da su prilikom ugovaranja osiguranja i u polici osiguranja navedeni ispravni podaci za kontakt:
 - osobni podaci ugovaratelja osiguranja;
 - adresa prebivališta i
 - e-mail adresa putem koje će se odvijati sva daljnja komunikacija.
- 3) Digitalni pregled vozila:
 - je standardizirani, digitalno vođeni postupak dokumentiranja stanja vozila koji se provodi putem mobilne aplikacije u vlasništvu društva InspektLabs, s kojim Osiguratelj ima sklopljen ugovorni odnos;
 - provodi ugovaratelj osiguranja samostalnim snimanjem tj. fotografiranjem vozila prema unaprijed definiranim pravilima unutar aplikacije, a prikupljeni vizualni i tehnički podaci koriste se za objektivno utvrđivanje početnog stanja vozila u trenutku ugovaranja kasko osiguranja.
- 4) Vozilo za koje je ugovoreno kasko pokriće i ustanovljena obveza digitalnog pregleda vozila potrebno je fotografirati prilikom izdavanja police osiguranja, a najkasnije u roku od 15 dana od datuma izdavanja police osiguranja (rok počinje teći na dan izdavanja police i taj dan se smatra nultim danom roka)
- 5) Uspješno izvršen digitalnim pregledom vozila smatrat će se onaj digitalni pregled koji je napravljen potpuno u skladu s pravilima tj. uputama aplikacije za snimanje vozila.

- 6) Ukoliko fotografiranje vozila nije napravljeno u skladu s uputama aplikacije ili je utvrđeno postojanje prethodnih oštećenja Osiguratelj zadržava pravo zatražiti ponovni digitalni pregled putem aplikacije ili fizički pregled vozila na adresi Osiguratelja.
- 7) Osiguratelj zadržava pravo na storno kasko pokrića, najkasnije 14 dana od dana obavljenog digitalnog pregleda vozila, ako je pregledom vozila utvrđeno postojanje značajnih prethodnih oštećenja.
- 8) U slučaju storniranja kasko pokrića na temelju prethodnog stavka ovog članka, Osiguratelj je dužan vratiti cjelokupno uplaćenu premiju osiguranja.
- 9) Sva oštećenja koja su nastala na vozilu prije izdavanje police odnosno prije sklapanja ugovora o osiguranju nisu u pokriću te za njih ne postoji pravo na osigurninu po ugovorenoj polici za osiguranje motornih vozila.
- 10) Digitalni pregled vozila nije potrebno izvršiti kada se kod Osiguratelja obnavlja polica za isto vozilo, istog osiguranika (tj. korisnika vozila), po kojoj je ugovoreno isto kasko pokriće i ne postoji prekid u osiguranju (datum isteka prethodne police mora biti jednak datumu početka nove police).

14. SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- 1) Nakon usuglašavanja bitnih sastojaka ugovora između ugovaratelja osiguranja i Osiguratelja, ugovor o osiguranju sklapa se plaćanjem premije osiguranja ili prvog obroka premije ako je ugovoreno plaćanje u obrocima.
- 2) Ugovor o kasko osiguranju za vozilo za koje je ustanovljena obveza digitalnog pregled sklapa se pod uvjetima:
 - uspješno dovršenog postupka digitalnog pregleda vozila i
 - uplate godišnje premije osiguranja odnosno prvog obroka premije osiguranja, kada je plaćanje ugovoreno u obrocima.

I to samo ako su oba uvjeta kumulativno ispunjena u roku propisanim člankom 13., stavkom 4) ovih Uvjeta. Navedeni uvjeti su bitni sastojci ugovora o osiguranju, i od čijeg ispunjenja ovisi početak pravnog učinka ugovora.

- 3) Ako se oba gore navedena uvjeta ne ispune u roku od 15 dana od dana sklapanja ugovora, ugovor o osiguranju neće proizvoditi pravne učinke odnosno Osiguratelj neće biti u obvezi isplatiti osigurninu. U tom slučaju Osiguratelj će stornirati policu osiguranja te će o navedenom obavijestiti ugovaratelja osiguranja i / ili distributera u osiguranju u roku od najviše 15 dana od dana isteka roka za digitalni pregled vozila.
- 4) Ako je do tog dana uplaćena cjelokupna godišnja premija ili prvi obrok premije osiguranja, kada je plaćanje ugovoreno u obrocima, Osiguratelj će izvršiti povrat uplaćene godišnje premije odnosno uplaćeni obrok premije osiguranja.
- 5) Polici osiguranja prethodi informativni izračun premije osiguranja temeljem koje Osiguratelj može zahtijevati dopune ili pojašnjenja.
- 6) Informativni izračun predstavlja isključivo osiguravateljevu (neobvezujuću) indikaciju premije osiguranja za opisani opseg pokrića te se ni u kom slučaju ne može smatrati ugovorom o osiguranju, sastavnim dijelom ugovora o osiguranju ili ponudom osiguranja. Na temelju informativnog izračuna, Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu niti ispuniti bilo koju drugu obvezu koja bi inače proizlazila iz ugovora o osiguranju
- 7) Ugovor o osiguranju na daljinu sklapa se uplatom premije. Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu, ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora.

Ugovor se raskida pismenom obaviješću koju ugovaratelj osiguranja dostavlja na adresu sjedišta Osiguratelja odnosno elektroničkom porukom na adresu info@groupama.hr.

Ako je ugovor sklopljen putem mrežnog sučelja ugovor se raskida pomoću funkcije za jednostrani raskid koja se nalazi na mrežnom sučelju pod nazivom „raskid ugovora“. Nakon što ugovaratelj osiguranja aktivira funkciju „raskid ugovora“ potrebno je ispuniti Izjavu o raskidu koja se dostavlja Osiguratelju pomoću funkcije potvrde pod nazivom „potvrditi raskid ugovora“. Nakon što je ugovaratelj osiguranja aktivirao funkciju „potvrditi raskid ugovora“ Osiguratelj će bez odgađanja dostaviti ugovaratelju osiguranja potvrdu o primitku obavijesti o raskidu na trajnom mediju.

U slučaju jednostranog raskida ugovora kada je osiguranje, na izričiti zahtjev ugovaratelja osiguranja, započelo prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, ugovaratelj osiguranja dužan je platiti Osiguratelju premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, pod uvjetom da do tada nije nastupio osigurani slučaj.

Ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača nema pravo na jednostrani raskid ugovora na daljinu koji su obje ugovorne strane u potpunosti ispunile na izričiti zahtjev potrošača prije nego što je isti iskoristio svoje pravo na jednostrani raskid ugovora.

15. TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- 1) Osigurateljno pokriće počinje s datum i vremenom (sat i minuta) početka trajanja osiguranja koji je naveden u polici osiguranja, ako je do tada plaćena premija osiguranja ili prvi obrok premije, osim ako nije drugačije ugovoreno. Ako je premija osiguranja plaćena nakon datuma i vremena koji su u polici osiguranja navedeni kao početak osiguranja, osigurateljno pokriće počinje po isteku 24-tog sata dana kada je plaćena premija osiguranja ili prvi obrok premije.
- 2) Ako je za osigurano vozilo utvrđena obveza digitalnog pregleda vozila, osigurateljno pokriće počinje s datumom i vremenom početka trajanja osiguranja koji je naveden u polici osiguranja ako su do tada kumulativno ispunjena oba uvjeta - uspješno dovršeni postupak digitalnog pregleda vozila i uplata premije osiguranja. Ako su oba uvjeta kumulativno ispunjena nakon datuma i vremena koji su u polici osiguranja navedeni kao početak osiguranja, osigurateljno pokriće počinje po isteku 24-og sata dana kada su oba uvjeta kumulativno zadovoljena.
- 3) Ako ugovor o osiguranju na daljinu sklopu ugovaratelja osiguranja u svojstvu potrošača, osigurateljno pokriće počinje istekom 14-tog dana od dana sklapanja ugovora, i to u 24,00 sata posljednjeg dana tog roka, osim u slučaju ako je ugovaratelj osiguranja prije sklapanja ugovora dao svoj izričiti pristanak da Osiguratelj započne s izvršenjem ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora. U tom slučaju osigurateljno pokriće počinje s datumom i vremenom početka trajanja osiguranja koji je naveden u polici osiguranja ako je do tada plaćena premija osiguranja ili prvi obrok premije. Ako je premija osiguranja plaćena nakon datuma i vremena koji su u polici osiguranja navedeni kao početak osiguranja, osigurateljno pokriće počinje po isteku 24-tog sata dana kada je plaćena premija osiguranja ili prvi obrok premije.
- 4) Osigurateljno pokriće prestaje nakon isteka datuma i vremena (sat i i minuta) koji su u polici osiguranja navedeni pod istekom isteka osiguranja.

16. PROMJENA VLASNIKA VOZILA I VALJANOST UGOVORA O OSIGURANJU

- 1) Promjenom vlasnika osigurane stvari, ugovor o osiguranju prestaje od 24-og sata dana izdavanja računa o prodaji odnosno ugovora o prodaji vozila ili nekog drugog dokumenta kojim se može dokazati promjena vlasništva.
- 2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo potraživati povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, ako u toj godini osiguranja nije prijavljena šteta niti po jednom pokriću (puni ili djelomični kasko).
- 3) Ako je do promjene vlasništva nad vozilom došlo temeljem:
 - nasljeđivanja između članova uže obitelji ili
 - temeljem otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga,prava i obveze ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.
- 4) Ako je do promjene vlasništva nad vozilom došlo uslijed gašenja obrta, na način da vlasnik vozila postaje fizička osoba koja je bila vlasnik obrta, prava i obveze ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.
- 5) Ako se dogodi osigurani slučaj u kojem je vozilo uništeno (totalna šteta, uključujući i ekonomsku totalnu štetu) ili nestalo vozilo ugovor o osiguranju prestaje danom uništenja, odnosno nestanka vozila.
- 6) Ugovor o osiguranju koji je sklopljen na rok do pet godina ne može se jednostrano raskinuti.

17. PLAĆANJE PREMIJE

- 1) Ugovaratelj plaća premiju odjednom, ako nije drugačije ugovoreno.
- 2) Ako je ugovoreno obročno plaćanje premije, ugovaratelj prvi obrok plaća u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a sve sljedeće obroke u skladu s ugovorenim rokovima plaćanja, ako nije drugačije ugovoreno.

- 3) Ukupna godišnja premija osiguranja za policu na kojoj je ugovoreno kasko osiguranje, dospijeva na naplatu prilikom isplate štete (totalna ili djelomična) i Osiguratelj ju je ovlašten odbiti od iznosa štete za isplatu neovisno da li se radi o totalnoj ili djelomičnoj šteti.

18. POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

- 1) Ako ugovaratelj osiguranja nakon sklapanja ugovora o osiguranju ne plati premiju osiguranja do dospijea, niti to učini druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 (trideset) dana od dana kad je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo s obavijesti o dospijea premije, ali taj rok ne može isteći prije nego što prođe 30 (trideset) dana od dospijea premije.
- 2) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od 1 (jedne) godine od dospijea.

19. POVROT PREMIJE

- 1) Ugovaratelj osiguranja u određenim situacijama ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije u visini razlike između uplaćene premije i premije koja odgovara razdoblju do trenutka prestanka ugovora o osiguranju.
- 2) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije ostvaruje se u slučaju odjave vozila zbog:
 - uništenja, rashodovanja,
 - nestanka ili
 - promjene vlasništva
 - ako se do dana odjave vozila nije ostvario osigurani slučaj.
- 3) Ako se do dana odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, nestanka vozila ili promjene vlasništva ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja odnosno ostaje u obvezi platiti premiju osiguranja za tekuću osigurateljnu godinu ako je ugovoreno plaćanje u obrocima.
- 4) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja zbog odjave vozila ili promjene vlasništva ostvaruje se podnošenjem pisanog zahtjeva Osiguratelju u roku od 30 (trideset) dana od dana odjave ili promjene vlasništva vozila. Ako ugovaratelj osiguranja odjavu ili promjenu vlasništva vozila prijavi Osiguratelju protekom roka od 30 (trideset) dana, neiskorišteni dio premije osiguranja vraća se za razdoblje od dana primitka pisanog zahtjeva ugovaratelja osiguranja, odnosno od dana odjave vozila kod nadležnog tijela, do isteka osiguranja.
- 5) U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu, a za koji je dao izričiti pristanak Osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, Osiguratelj zadržava premiju osiguranja koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije osiguranja vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je Osiguratelj obaviješten o raskidu.
- 6) Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos premije osiguranja podijeli s 365 (tristošezdesetpet) dana te dobiveni dnevni iznos premije osiguranja pomnoži s brojem preostalih dana trajanja ugovora o osiguranju („pro rata temporis“).
- 7) Premija osiguranja ne vraća se ugovaratelju osiguranja neovisno o tome ima li Osiguratelj pravo na regres od osobe odgovorne za štetu.

20. OBLIK UGOVORA O OSIGURANJU

- 1) Ugovor o osiguranju, sporazumi o sadržaju ugovora o osiguranju i svi dodaci tom ugovoru su važeći ako su zaključeni suglasnošću volja (konsenzusom), osim obavijesti iz članka 21. ovih Uvjeta, a o sklopljenom ugovoru o osiguranju Osiguratelj je obvezan bez odgađanja ugovaratelju predati uredno sastavljenu policu osiguranja, te pripadajući dokumentaciju.
- 2) Svi zahtjevi, obavijesti i izjave koje se trebaju predati prema odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti u pisanom obliku.
- 3) Zahtjevi, obavijesti ili izjave su dane pravovremeno ako su podnesene u rokovima utvrđenim ovim Uvjetima, odnosno ako se prije isteka roka preporučeno pismo preda na poštu.
- 4) Izjava koju treba dati drugome obvezuje tek od trenutka kad je druga strana primi. Za početak roka uzima se prvi idući dan od dana primitka.

21. PROMJENA ADRESE I MJESTA PREBIVALIŠTA

- 1) Osiguranik je obavezan obavijestiti Osiguratelja o promjeni adrese svog stanovanja odnosno sjedišta, adrese elektroničke pošte, kao i ili promjenu svoga imena, odnosno tvrtke najkasnije u roku od 15 dana od dana promjene.
- 2) Ako osiguranik ne postupi u skladu sa stavkom 1) ovog članka dovoljno je da Osiguratelj obavijest koju mora dostaviti osiguraniku pošalje na adresu njegove zadnje poznate adrese stanovanja, sjedišta, elektroničke pošte ili je naslovi na posljednje poznato ime, odnosno tvrtku.

ŠTETA, PROCJENA I ISPLATA OSIGURNINE

22. OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

1) Nakon nastanka osiguranog slučaja, ugovaratelj je u obvezi:

1. odmah poduzeti sve što je u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete na oštećenom vozilu, pridržavajući se uputa dobivenih od Osiguratelja;
2. odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana kada je saznao za osigurani slučaj, obavijestiti Osiguratelja. Ako obavijest nije bila u pisanom obliku, dužan je najkasnije u daljnjih 3 dana potvrditi prijavu u pisanom obliku gdje treba navesti i oštećene, uništene ili nestale stvari te njihovu približnu vrijednost i okolnosti nastanka osiguranog slučaja;
3. pružiti i pribaviti sve podatke i dokaze kojima raspolaže i koje zahtijeva Osiguratelj, omogućiti pregled oštećenog vozila i sve što je potrebno radi utvrđivanja osnova, opsega i visine štete;
4. Ako ugovaratelj osiguranja tražene podatke i dokaze ne priloži, smatra se da nije dokazao nastanak osiguranog slučaja, odnosno visinu štete, posebice ako se nastanak osiguranog slučaja prijavio nakon isteka osiguranja;
5. o osiguranim slučajevima nastalim zbog ostvarenja rizika krađe, teške krađe, razbojstva, razbojničke krađe ili drugih oblika protupravnog oduzimanja vozila i/ili dijelova vozila, štetu prijaviti u roku od 24 sata po saznanju nadležnoj policijskoj postaji i Osiguratelju;
6. odmah po saznanju prijaviti nadležnoj policijskoj postaji osigurane slučajeve nastale zbog:
 - požara;
 - eksplozija
 - sudara s životinjom (osim sudara s pticom);
 - udar drona u vozilo;
 - oštećenja vozila koja su nastala padom snijega ili leda sa zgrade ili padom dijelova zgrade;
 - krađe vozila ili dijelova vozila
 - zlonamjernih postupaka kada su oštećena 3 ili više karoserijska elementa vozila;
 - prometne nezgode u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen;
 - prometne nezgode u kojoj je nastala veća materijalna šteta;

i pričekati na mjestu događaja dolazak policije, kao i obavijestiti Osiguratelja i navesti koje su stvari bile uništene, oštećene, odnosno nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja, sa približnom procjenom njihove vrijednosti.

Pod većom materijalnom štetom u smislu ovih Uvjeta podrazumijevaju se situacije u kojima vozač sukladno odredbi čl. 180. Zakona o sigurnosti prometna na cestama (u trenutku izrade ovih Uvjeta) ne smije vozilo, teret, stvari ili drugi materijal rasut po cesti ukloniti s kolnika prije nego to dopusti policija, a naročito ako je u vozilu nakon sudara, udara, prevrnuća, iskliznuća, survanja i sličnih uzroka došlo do aktivacije zračnih jastuka ili vozilo više nije u voznom stanju te je onesposobljeno za daljnje kretanje na cesti;

Pod provođenje očevida podrazumijeva se dolazak osoba ovlaštenih za provođenje očevida na mjesto nezgode, a radi utvrđivanja okolnosti štetnog događaja te izradu službenog zapisnika o nezgodi te provođenje svih potrebnih radnji uključujući i alkotestiranje.

7. Nakon nastanka osiguranog slučaja, osiguranik je u obvezi:

- ne mijenjati stanje oštećenih odnosno uništenih stvari sve dok se ne izvrši uvid od strane predstavnika Osiguratelja, osim ako je ta promjena potrebna zbog javnog interesa, ili radi smanjenja odnosno sprječavanja uvećanja štete.
- u slučajevima kada je nastupila manja materijalna šteta na osiguranim stvarima (vozilima), odmah ukloniti vozilo s kolnika, omogućiti nesmetano odvijanje prometa, zajedno s drugim sudionicima u nastalom događaju popuniti i potpisati Europsko izvješće o nezgodi ili na drugi odgovarajući način razmijeniti osobne podatke i podatke o vozilima.
- u slučaju krađe ili drugih oblika protupravnog oduzimanja vozila Osiguratelju predati odnosno predočiti svu raspoloživu dokumentaciju o vozilu i sve primjerke ključeva vozila u posjedu, osiguranik je obavezan Osiguratelju pružiti i sve potrebne podatke kojima raspolaže i koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može zahtijevati i druge dokaze, a pogotovo dokaz da je osiguranik u slučaju kada je bio obavezan obavijestiti nadležnu policijsku upravu o nastanku osiguranog slučaja isto u učinio.
- omogućiti Osiguratelju da putem specijaliziranih i licenciranih elektroničkih uređaja poduzme sve potrebne radnje čitanja elektroničke identifikacije vozila i svih elektroničkih podataka zabilježenih u nastalom štetnom događaju te obradu navedenih podataka u svrhu rješavanja osiguranog slučaja.

2) Ako osiguranik svojom krivnjom ne prijavi nastanak osiguranog slučaja u vremenu i na način određen ovim Uvjetima, dužan je Osiguratelju naknaditi moguću štetu koja bi zbog toga nastala.

23. UTVRĐIVANJE I PROCJENA ŠTETE

- 1) Nakon primitka prijave o nastanku osiguranog slučaja Osiguratelj je dužan najkasnije u roku od 5 dana pristupiti utvrđivanju i procjeni nastale štete.
- 2) Ako Osiguratelj to propusti učiniti, osiguranik može sam organizirati procjenu i početi s uklanjanjem posljedica štete, ali pod uvjetom da osigura dokaze o nastanku osiguranog slučaja, opsegu i visini štete.

24. PRAVNA SITUACIJA NAKON OSIGURANOG SLUČAJA

- 1) Nakon ostvarenja osiguranog slučaja prilikom kojeg je vozilo oštećeno (djelomična šteta), ono i dalje ostaje osigurano u visini njegove vrijednosti, sukladno odredbama ovih Uvjeta.
- 2) Osiguranje uništenog ili nestalog vozila (totalna šteta, uključujući i ekonomsku totalnu štetu), ostvarenjem osiguranog slučaja prestaje, i to u cijelosti - i potpuno i sva djelomična kasko i dopunska osiguranja, s danom uništenja ili nestanka. U slučaju da je do totalne štete došlo uslijed rizika koji nisu bili pokriveni policom osiguranja, Osiguratelj je dužan vratiti ugovaratelju osiguranja dio plaćene premije razmjerno preostalom vremenu trajanja osiguranja.
- 3) Odredbe ovog članka smisljeno se primjenjuju i na osigurane slučajeve kod kojih su oštećene, uništene ili nestale i ostale osigurane stvari.

25. UTVRĐIVANJE VISINE OSIGURNINE

- 1) Ako se osigurani slučaj dogodio zbog ostvarenja rizika krađe ili je nastala totalna šteta, visina osigurnine utvrđuje se na način da se vrijednost vozila neposredno prije oštećenja umanjuje za:
 - tržišnu vrijednost ostataka osigurane stvari, uzimajući u obzir stanje te stvari neposredno prije nastanka osiguranog slučaja;
 - dobrovoljnu ili obveznu franšizu;
 - iznos PDV-a ako osiguranik ima pravo na odbitak PDV-a kao pretporeza.
- 2) Vrijednost vozila neposredno prije oštećenja utvrđuje se tako da se nabavna cijena novog vozila u vrijeme izračuna štete korigira čimbenicima zastarjelosti tipa/modela vozila, starosti vozila, pogonskog učinka, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije i ponude i potražnje na tržištu.
- 3) Spašeni dijelovi uništenog, odnosno oštećenog vozila (ostaci vozila) ostaju osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje po tržišnoj vrijednosti prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i odbija se od

- visine štete. Osiguratelj pridržava pravo na oglašavanje spašenih ostataka vozila na oglasnicima i burzama rabljenih vozila zbog utvrđivanja tržišne vrijednosti istih.
- 4) Maksimalna obveza Osiguratelja ograničena je ugovorenim iznosom osiguranja odnosno iznosom osnovice za obračun premije kako je navedeno u polici osiguranja.
 - 5) Kod oštećenja predmeta osiguranja na kojem je nastala djelomična šteta, visina osigurnine utvrđuje se na osnovi:
 - stvarnih troškova popravka vozila, umanjeno za tržišnu vrijednost zamijenjenih dijelova;
 - umanjeno za iznos dobrovoljne ili obvezne franšize;
 - iznos PDV-a ako osiguranik ima pravo na odbitak PDV-a kao pretporeza s tim da se iznos nespornog dijela osigurnine uvijek isplaćuje bez PDV-a.
 - 6) Ako je prilikom popravka potrebno zamijeniti dijelove vozila koji se po svojoj prirodi moraju periodički mijenjati, kao što su primjerice akumulator, baterija, cerada, gume, meki pokretni krov, uređaj za pogon na tekući plin, dijelovi ispušnog sustava i radnog uređaja i sl., šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog istrošenosti tih dijelova u trenutku nastanka štete.
 - 7) Kod šteta na staklima (vjetroborsko, bočno ili stražnje staklo) i ostalim staklenim površinama, ako je oštećenje moguće popraviti, naknađuju se troškovi popravka umjesto zamjene stakala.
 - 8) Osiguratelj ima pravo odrediti mjesto popravka vozila u ugovornoj mreži servisnih radionica Osiguratelja. Osiguratelj će osiguraniku nadoknaditi opravdane troškove popravka u visini koja odgovara uobičajenim cijenama iste ili slične vrste radova i dijelova na području na kojem se vozilo popravlja.
 - 9) Ne nadoknađuju se veći troškovi popravka nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja na vozilu.
 - 10) Kada se utvrdi da je, zbog netočnih ili nepotpunih podataka o osiguranom vozilu, novonabavna vrijednost vozila navedena u polici osiguranja niža od stvarne novonabavne vrijednosti vozila u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, smatra se da je vozilo podosigurano. U tom slučaju osigurnina se umanjuje razmjerno omjeru između novonabavne vrijednosti navedene u polici osiguranja i stvarne novonabavne vrijednosti vozila.
 - 11) Ako pri sklapanju ugovora o osiguranju ili tijekom njegovog trajanja nije prijavljena okolnost značajna za ocjenu rizika i/ili obračuna premije osiguranja, kao što je primjerice ugradnja dodatne opreme u vozilo ili promjena namjene korištenja vozila u primjerice: taxi vozilo, vozilo za kratkoročni najam (rent-a-car), dugoročni najam, intervencijsko vozilo, vozilo za brzu dostavu, vozilo za prijevoz opasnih tvari ili neku drugu namjenu koja utječe na visinu premije, a za takvu okolnost nije obračunata i plaćena odgovarajuća premija, osigurnina se smanjuje razmjerno omjeru između plaćene premije i premije koju bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.
 - 12) Trošak popravka u inozemstvu naknađuje se kod nužnih i neodgodivih popravaka šteta nastalih izvan Republike Hrvatske, do najviše EUR 1.500 te uz prethodnu suglasnost Osiguratelja. Trošak popravka u inozemstvu se u ostalim slučajevima naknađuje samo ako je to posebno ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija, za vozila koja se ne mogu popraviti u Republici Hrvatskoj.
 - 13) Ako od nastupanja osiguranog slučaja krađe, odnosno drugih oblika protupravnog oduzimanja osigurane stvari, osigurana stvar bude pronađena prije isteka roka od 30 dana, računajući od dana prijave nadležnoj policijskoj upravi, osiguranik je tu stvar dužan preuzeti. Ako je osigurana stvar teško oštećena ili uništena, šteta se obračunava sukladno odredbama ovog članka. Ako se osigurana stvar ne pronađe u roku od 30 dana, šteta se obračunava kao da se radi o totalnoj šteti bez vrijednosti ostatka. Ako osigurana stvar kasnije bude pronađena, osiguranik ima pravo osiguranu stvar preuzeti i zadržati, pod uvjetom da vrati primljenu naknadu. Ako osiguranik osiguranu stvar zadrži, moguća se šteta nastala ostvarenjem osiguranih rizika nakon nestanka na toj stvari obračunava po odredbama ovog članka.

26. OBVEZE OSIGURATELJA – ISPLATA OSIGURNINE

- 1) Osiguratelj za utvrđenu štetu isplaćuje, osigurninu najviše do vrijednosti osigurane stvari, odnosno do iznosa osiguranja navedenog u polici.
- 2) Utvrđena šteta na dodatnoj opremi, koja je navedena u polici osiguranja isplaćuje se najviše do ugovorenog iznosa osiguranja.
- 3) Kad se dogodi osiguran slučaj, Osiguratelj je obavezan isplatiti osigurninu u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući od dana kojeg je dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio. No, ako je za utvrđivanje postojanja obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj je obavezan isplatiti osigurninu u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili osiguranika u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- 4) Ako iznos obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 3. ovoga članka, Osiguratelj je obavezan bez

odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma. Ne ispuni li ovu svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, Osiguratelj dužuje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, a obavezan je i naknaditi štete koja mu je uslijed toga nastala.

27. PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI NA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

- 1) Isplatom osigurnine na Osiguratelja prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je odgovorna za štetu i to do iznosa isplaćene osigurnine.
- 2) Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz prava iz stavka 1. ovog članka, Osiguratelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveza prema osiguraniku.
- 3) Prijelaz prava s osiguranika na Osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika te ako je osigurnina koju je osiguranik namirio od Osiguratelja niža od iznosa naknade na koji ima pravo, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate potraživanja Osiguratelju na temelju prava koja su na njega prešla subrogacijom.
- 4) Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikovih prava na Osiguratelja, ovaj se prijenos prava neće ostvariti ako je štetu prouzročio supružnik, djeca, roditelji, brat ili sestra, posvojitelj ili posvojenik ugovaratelja ili osiguranika, osoba koja s ugovarateljem ili osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, vozač koji je koristio vozilo uz osiguranikovo odobrenje, osim ako su te osobe namjerno prouzročile štetu.

ZAVRŠNE ODREDBE

28. ZASTARA TRAŽBINE

- 1) Tražbine osiguranika iz ugovora o osiguranju sklopljenih prema ovim Uvjetima zastarijevaju za 3 godine, računajući od prvog dana poslije proteka kalendarske godine nastanka tražbine, odnosno nastanka osiguranog slučaja.
- 2) Ako osiguranik dokaže kako do dana određenog u prethodnom stavku nije znao da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje od dana kad je za to saznao, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za 5 godina od dana određenog u prethodnom stavku.
- 3) Tražbine Osiguratelja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za 3 godine.
- 4) Zastara tražbine Osiguratelja prema trećoj osobi, odgovornoj za nastanak osiguranog slučaja, počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.

29. PRIMJENA ZAKONA I OPĆIH UVJETA

- 1) Za odnose između ugovaratelja/osiguranika na jednoj strani i Osiguratelja na drugoj strani, u dijelu u kojem nisu uređeni ovim Uvjetima vrijede odredbe Zakona o obveznim odnosima (ZOO).
- 2) U slučaju da je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju jedna od ugovornih odredbi iz ovih Uvjeta ništetna ili takvom postane, isto ne utječe na valjanost i obvezatnost ostalih odredbi ovih Uvjeta.
- 3) Ništetnu odredbu se ugovorne strane obvezuju zamijeniti valjanom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri odgovara zahtjevima ugovornih strana.

30. IZVANSUDSKO I SUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- 1) Stranke su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- 2) Ugovaratelj, osiguranik, korisnik osiguranja, platitelj osiguranja te osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju mogu podnijeti pritužbu koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenje obaveza iz

- ugovora o osiguranju i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja odluke ili od dana saznanja za razlog pritužbe s tim da će Osiguratelj u obzir uzeti i pritužbe odnosno prigovore zaprimljene i nakon proteka navedenog roka te o tome obavijestiti podnositelja pritužbe.
- 3) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Osiguratelju od strane ugovaratelja, osiguranika ili korisnika osiguranja koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju.
 - 4) Pritužba može biti podnesena zbog:
 1. postupanja Osiguratelja odnosno osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove distribucije osiguranja;
 2. pružanja usluga osiguranja ili izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju;
 3. postupanja Osiguratelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.
 - 5) Pritužba se dostavlja u pisanom ili elektroničkom obliku s naznakom „Pritužba“ i to na:
 1. adresu sjedišta: Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 284;
 2. adresu najbližeg prodajnog ureda;
 3. e-mailom na adresu: pritužbe@groupama.hr
 4. usmenom izjavom na zapisnik kod Osiguratelja na adresi njezinog sjedišta u Zagrebu ili na adresu najbližeg prodajnog ureda.
 - 6) Pritužba treba sadržavati:
 1. ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe fizičke osobe ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište, ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
 2. jasne razloge pritužbe podnositelja pritužbe i njegove zahtjeve;
 3. dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti dokazne isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
 4. datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
 5. punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
 - 7) Odgovor na pritužbu će Osiguratelj dostaviti podnositelju u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku 15 dana od dana primitka pritužbe. U slučaju kada se odgovor ne može dati unutar roka, Osiguratelj će obavijestiti podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će istraga vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu.
 - 8) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora o osiguranju ili su u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, stranke suglasno mogu uputiti na mirenje pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.
 - 9) Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem, stranke neće imati nikakvih obveza prema ovoj odredbi. Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke su ovlaštene pokrenuti sudski postupak.
 - 10) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješenja spora sukladno gornjem opisu postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

31. SANKCIJSKA KLAUZULA

Osiguratelj ne pruža pokriće osiguranja te nema obvezu plaćanja potraživanja, plaćanja zahtjeva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtjevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo Osiguratelja za osiguranje bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih naroda, trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenju zakona te propisa Europske unije, Velike Britanije ili Sjedinjenih Američkih Država.

32. MJERODAVNO PRAVO

Za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske osim ako ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.



Opći uvjeti za kasko osiguranje 0301 – 0626
U primjeni od 18.06.2026.

33. NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Za sudske sporove nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

34. NADZOR OSIGURATELJA

Za nadzor Osiguratelja nadležna je Magyar Nemzeti Bank (MNK) i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

Početak primjene ovih Općih uvjeta za kasko osiguranje 0301 – 0626 je od 18.06.2026. godine.